

FS (ex CHSCT) du 18/09/2023

Compte-rendu

● Budget local et budget formation prévention 2023 (pour avis)

Chaque Formation Spécialisée (FS) est dotée d'une enveloppe calculée au prorata des effectifs sur la base d'un montant forfaitaire par agent. Concernant la DDFIP 34, le budget s'élève à **138 752 € pour l'année 2023**. Les dépenses votées lors des FS des [14/02](#) et [25/05](#) s'élevaient à 45 081 €.

L'ensemble des OS ont voté, lors de cette FS, les dépenses suivantes :

Sites	Nature de la dépense
Tous sites	Panneaux adhésifs de signalisation issue de secours
	10 lampadaires LED sur pied, gradables
	4 Evac Chair (évacuation en cas d'incendie pour les personnes à mobilité réduite)
	Abondement sur budget formation (RPS, sécurité routière, habilitation électrique, PSC1, SST recyclage, evac chair,..)
Béziers Verdier	Bouton alarme incendie au niveau de la banque d'accueil
	Achat et installation de dalles podotactiles
Formation professionnelle	création de deux sanitaires + un évier
Sète	Complément éclairage extérieur (garage à vélos + portail)
	Boîte à clés
	Système de débrayage du portail - sécurité incendie
Lunel	2 tables extérieures en remplacement des anciennes
Centre de contact	Diagnostic acoustique et conseil pour l'amélioration du confort acoustique
	Stores
Pézenas	Boîte à clés
Mossson	Achat et installation de dalles podotactiles
Saint Mathieu de Trévières	Chauffage dans WC
Agents nomades (vérificateurs, huissiers)	Trousses de secours pour mettre dans leur véhicule
Estimation des dépenses votées en FS du 18/09	Environ 53 000€
Estimation solde budget FS	Environ 40 000€

Nous restons à votre écoute, n'hésitez pas à nous contacter :

cgt.ddfip34@dgfip.finances.gouv.fr • <https://34.cgtfinancespubliques.fr> • page facebook : CGT Finances Publiques 34

● **DUERP / PAP 2023 : programme annuel de prévention (pour avis)**

L'assistant de prévention nous a présenté le Plan Annuel de Prévention (PAP) 2023 qui découle du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) pour lequel l'ensemble des services a été sollicité.

Deux axes ressortent du PAP :

- la sécurité incendie (des exercices avec formation sur site sont prévus)
- l'hygiène

La CGT a renouvelé sa demande concernant le ménage : nous voulons qu'un point soit fait pour tous les sites sur le nombre d'heures allouées en fonction des surfaces et du nombre d'agents. Nous sommes persuadés que les moyens ne sont pas suffisants. À titre d'exemple, le site de Béziers Verdier connaît une densification (SDIF, PCR, salle de formation) sans que nos collègues Berkany n'aient plus d'heures de ménage.

L'ensemble des organisations syndicales ont voté pour le PAP 2023.

● **Résultat du questionnaire télétravail (pour information)**

Dans le cadre de la FS, les OS ont participé à l'élaboration d'un questionnaire relatif au télétravail (TT). Il a été envoyé à tous les agents de la DDFIP 34 en juin.

1/3 des agents ont répondu, dont 80 % de télétravailleurs.

Les raisons de recours au télétravail sont : meilleure concentration, réduction temps de trajet, augmentation temps de sommeil, économie financière.

Il ressort de ce questionnaire que les agents sont en attente d'équipement pour mieux télétravailler (écran/fauteuil/souris/imprimante/connectiques...) et d'une augmentation de l'indemnité journalière de TT.

Même si cela n'apparaît pas dans l'analyse de la Direction, la CGT FP 34 a souligné les points suivants :

- difficulté pour avoir plus de 2 jours,
- manque d'équité dans le traitement des demandes,
- sensation que le TT est vu de façon négative par certains collègues et certains chefs de services.

Depuis 2021, la CGT FP 34 demande en CTL la tenue d'un groupe de travail sur le TT impliquant l'encadrement et les agents. En 2023, la Direction a choisi de faire d'une part des ateliers pour l'encadrement, et d'autre part un GT en FS pour l'élaboration d'un questionnaire. Les conditions d'exercice matériel du TT nous semblent importantes et doivent en effet être traitées en FS (ex CHSCT). Néanmoins, nous revendiquons tout de même la tenue d'un GT, séminaire ou autre (la Direction appellera cela comme elle veut) afin qu'agents et encadrants puissent s'exprimer sur l'impact du TT sur les missions, l'organisation, etc.

Des disparités sont observées (accord/refus total, compte rendu en fin de journée). Le Directeur exclut l'élaboration d'une circulaire de cadrage départemental. **Pour la CGT FP 34, encadrants et agents doivent se poser et échanger afin que chacun puisse comprendre les problématiques respectives. Nous ne manquerons pas de porter notre demande autant que cela sera nécessaire.**

Nous restons à votre écoute, n'hésitez pas à nous contacter :

cgt.ddfip34@dgfip.finances.gouv.fr • <https://34.cgtfinancespubliques.fr> • page facebook : CGT Finances Publiques 34

● **Registre SST, fiches de signalement, accidents de services et refus partiel ou total d'aménagement de poste et main courante RH (pour information)**

L'assistant de prévention nous a indiqué qu'il traite le registre santé sécurité ligne par ligne quand les agents le complètent.

Depuis le 1er janvier 2023, 20 signalements ont été effectués (31 en 2022) :

- Insultes / injures : 11 (55 %)
- Menaces verbales / comportementales : 6 (30 %)
- Conflit entre collègues : 1 (5 %)
- Autres : 2 (10 %)

Ils se répartissent entre 11 services. La majorité des incidents concerne la trésorerie Amendes (5) et le SIP Mosson (3).

Les insultes et menaces font systématiquement l'objet d'une lettre de soutien à l'agent et, à minima, d'un courrier de mise en garde à l'usager. La main courante mis en place depuis la dernière FS est vierge.

En 2022, le nombre total d'accidents de services s'élevaient à 19.

Depuis le 1er janvier 2023, 18 accidents sont dénombrés (14 de trajets et 4 de service) :

- Accident de la route : 4 22 %
- Chute de personne : 11 62 %
- Contact-Exposition : 2 11 %
- Heurt : 1 5 %

Nous vous encourageons à effectuer le stage sécurité routière financé par la FS.

Le médecin de prévention est chargé de formuler des préconisations en termes d'aménagement du poste de travail. Depuis le début de l'année 2023, 78 visites médicales sur 208, soit 35,50 %, ont donné lieu à des préconisations d'aménagements fonctionnels de poste : télétravail, contre-indication à l'accueil, changements d'affectation, aménagement d'horaires. Il y a eu **13 refus** :

- 10 concernent les changements d'affectation en cours d'année (8 ont eu satisfaction lors du mouvement de mutation du 01/09, les 2 autres n'ont pas formulé de demande de mutation).
- 3 concernent le télétravail (agents ne souhaitant pas télétravailler contrairement à la préconisation du médecin de prévention).

Il y a eu **2 acceptations partielles** qui concernent le télétravail.

● **Conclusions du GT sur les conditions d'exercice des missions des agents nomades (pour information)**

Au niveau national un cycle de discussions a été engagé en décembre 2022 afin de renforcer la stratégie de la DGFIP en matière de sécurité des personnels en contact avec les usagers dans l'exercice de leurs fonctions.

Les réflexions sont menées avec les représentants du personnel, d'une part, et les acteurs métier, d'autre part. Si le champ d'investigation concerne tout d'abord le contrôle fiscal et en particulier le contrôle fiscal externe, il a été ensuite élargi à l'ensemble des métiers qui sont exercés à l'extérieur de nos locaux, parmi lesquels on compte les huissiers et les géomètres, ainsi qu'aux métiers d'accueil.

Au niveau local, un groupe de travail composé de représentants de la **division Contrôle-Recouvrement et Contentieux**, de **vérificateurs**, d'**huissiers** des Finances publiques, d'un cadre A de la BCR et d'un **géomètre** et des **organisations syndicales** s'est réuni les 29/03, 02/05 et 16/06/2023.

Nous restons à votre écoute, n'hésitez pas à nous contacter :

cgt.ddfip34@dgfip.finances.gouv.fr • <https://34.cgtfinancespubliques.fr> • page facebook : CGT Finances Publiques 34

Les besoins suivants ont été identifiés :

- manque de véhicule de fonction et nécessité de plus de souplesse lors de l'emprunt
- possibilité de recourir à la location de véhicule pour éviter les longs trajets pour venir à Montpellier prendre un véhicule de fonction
- renforcer l'offre de formation et le suivi médical/psychologique
- mise à jour et demande des habilitations à PANO
- commande de gilets pare balles (adaptés aux morphologies et genres F/H)

La CGT FP 34 a proposé les services d'un formateur qu'elle connaît. Il est issu de la police nationale, et dispense des formations de sensibilisation à la sécurité. La Direction s'est montrée intéressée et va rentrer en contact avec lui.

● **Rapport psychologue du travail concernant le SIP Millénaire (pour information)**

Dès le printemps 2021, la CGT FP 34 faisait remonter à la Direction des situations de mal-être des agents et des agissements inacceptables de la hiérarchie au SIP Millénaire. Au printemps 2022, nous avons fini par demander la mise en place d'une médiation pour que la parole puisse totalement se libérer et provoquer un changement.

Suite à la médiation collective ayant eu lieu il y a un an, la FS a souhaité que soit réalisé un audit de la Qualité de Vie au Travail (QVT), pour tous les agents du SIP du Millénaire. Menée par un psychologue du travail, la démarche vise à évaluer la perception qu'ont les agents de leur activité professionnelle, ainsi que son impact sur leur sphère privée et leur état de santé.

L'audit s'est déroulé du 04 au 14 septembre 2023 : réunion collective de présentation ; entretien individuel ou collectifs avec les agents selon leur choix ; réunion de restitution pour tous les agents du SIP Millénaire en présence de la Direction et des organisations syndicales.

Les conclusions de la restitution du 14/09 sont : climat apaisé, agents mieux au travail depuis le changement de la hiérarchie mais toujours les difficultés inhérentes à la mission d'accueil physique.

Nous sentons que les agents sont marqués par ce qu'ils ont vécu. Nous restons donc vigilants.

● **Rapport des visites sur site de la délégation FS (pour information)**

Des devis nous seront présentés lors de la prochaine FS. Au vu des nombreuses demandes, certains devis seront validés en 2024.

Nous viendrons prochainement sur les sites qui n'ont pas encore été visités.

● **Questions diverses**

- À plusieurs reprises en CTL/CSAL et CHSCT/FS, la CGT FP 34 a dénoncé les **problèmes de stationnement à Béziers Clemenceau**. La Direction nous a indiqué que le Directeur de la DDTM a autorisé l'utilisation de **4 places**. C'est un bon début...

- Au CFP de **Sète**, le mur en pierre mitoyen avec Carrefour Contact est **fortement abîmé**. Vers l'entrée, au niveau du portail, des pierres sont tombées et on voit même à travers le mur. La CGT FP 34 est inquiète pour la sécurité des agents (piéton, véhicules...). La Direction nous a indiqué qu'elle doit d'abord vérifier qui est propriétaire du mur et qu'ensuite une mise en sécurité sera programmée.

Nous restons à votre écoute, n'hésitez pas à nous contacter :

cgt.ddfip34@dgfip.finances.gouv.fr • <https://34.cgtfinancespubliques.fr> • page facebook : CGT Finances Publiques 34