

SYNTHÈSE QUESTIONNAIRE

1^{er} CONFINEMENT

(Réponses juillet/août 2020)

Question n°1/ Durant la période de confinement, quelle était votre position administrative ?

un agent sédentaire en présentiel (6%)
un agent sédentaire en télétravail (15%)
un agent sédentaire en ASA (27%)
un agent sédentaire qui a évolué entre télétravail, ASA et/ou présentiel (38%)
un agent nomade placé en télétravail (6%)
un agent nomade placé en ASA (2%)
un agent nomade qui a évolué entre télétravail et ASA (2%)
autre situation (4%)

Question n°2/ Durant cette période de confinement, quelle était votre situation familiale ?

je suis célibataire sans enfant (21%)
j'avais un ou plusieurs enfants (moins de 14 ans) à la maison (19%)
j'avais un ou plusieurs ados (plus de 14 ans) à la maison (8%)
mon conjoint télétravaillait (12%)
j'avais des enfants/ados et mon conjoint à la maison (21%)
mon conjoint était présent, mais ne télétravaillait pas (chômage, maladie, maternité, autorisation d'absence, etc) (15%)
autre situation (chez parent, éventuellement malade, etc) (4%)

Question n°3/ Durant cette période de confinement, si vous étiez en télétravail, quelles étaient vos conditions matérielles de travail ?

je disposais d'une pièce dédiée (19%)
je partageais une pièce avec d'autres membres de mon foyer (19%)
autre situation (14%)
Non concerné (48%)

Question n°4/ Durant cette période de confinement, si vous étiez en télétravail, de quel matériel disposiez-vous ?

je disposais d'un ordinateur fourni par l'administration (38%)
j'utilisais mon propre matériel informatique et téléphonique et avais accès au Portail Métiers (6%)
autre situation (6%)
Non concerné (50%)

Question n°5/ Pendant cette période du confinement, vous êtes-vous senti.e isolé.e ?

Non, pas du tout (44%)
Oui, un peu (33%)
Oui, beaucoup (21%)
Non répondu (2%)

Question n°6/ Si vous étiez en situation d'encadrement pendant la crise sanitaire (quel que soit votre grade) :

6.1/ Avez-vous rencontré des difficultés pour mettre en œuvre les consignes de la direction (organisation, communication, consignes contradictoires [direction générale/locale, préfets, DDG...]) ?

Non (11%)
Oui, au niveau du soutien aux agents (2%)
Oui, j'ai manqué de moyens (2%)
Oui, en raison des changements de procédures (2%)
Oui, pour maintenir un collectif de travail (4%)
Oui, pour d'autres raisons que celles évoquées ci-dessus (2%)
Non concerné (77%)

6.2/ Avez-vous ressenti des différences entre les grosses et petites structures (déficit de formation/polyvalence), ... ?

Non, pas du tout (11%)
Oui, un peu (8%)
Oui, beaucoup (4%)
Non répondu (77%)

6.3/ La hiérarchie a-t-elle été à votre écoute ?

Non, pas du tout (2%)
Oui, un peu (12%)
Oui, beaucoup (11%)
Non répondu (75%)

Question n°7/ Durant la période de confinement avez-vous pu :

7.1/ Echanger en audio-conférence avec l'ensemble de votre service ?

Non (90%)
Oui (10%)
Si oui quelle fréquence ?
Une seule fois pendant le confinement (2%)
Plus d'une fois par semaine (4%)
Une fois par mois (2%)
Autre situation (2%)

7.2/ Echanger par courriel avec votre chef de service ?

Non (10%)
Oui (90%)
Si oui quelle fréquence ?
Plusieurs fois pendant tout le confinement (25%)
Une fois par mois (13%)
Plus d'une fois par semaine (32%)
Plusieurs fois par mois (8%)
Une fois par semaine (8%)
Autre situation (4%)

7.3/ Echanger par téléphone avec votre chef de service ?

Non (23%)
Oui (77%)
Si oui quelle fréquence ?
Plusieurs fois pendant tout le confinement (34%)
Une fois par mois (6%)
Plus d'une fois par semaine (12%)
Plusieurs fois par mois (12%)
Une fois par semaine (9%)
Une seule fois pendant tout le confinement (2%)
Autre situation (2%)

7.4/ Echanger par téléphone ou courriel avec vos collègues ?

Non (21%)
Oui (79%)
Si oui quelle fréquence ?
Plusieurs fois pendant tout le confinement (21%)
Plus d'une fois par semaine (27%)
Une fois par semaine (15%)
Une seule fois pendant tout le confinement (2%)
Une fois par mois (6%)
Plusieurs fois par mois (6%)
Autre situation (2%)

Question n°8/ Jugez-vous avoir eu accès à suffisamment d'information de la part de votre direction :

8.1/ Sur le plan des Ressources Humaines (sécurité sanitaire, congés, etc.) ?

Oui (48%)
non (50%)
Sans réponse (2%)

Si non, quelles informations vous auraient été utiles (synthèse du champ libre) ?

- *Vol de RTT/CA : plus de visibilité et de clarté; être avertis en amont pour pouvoir prendre les congés sur la 2nde période ; flou total sur le statut des télétravailleurs (vol ou non?)*
- *Prime : promise mais peu l'ont eu ! Manque d'honnêteté sur son attribution.*
- *Les instructions concernant les modalités de reprise ou de prolongation en ASA pour les personnes « fragiles » ont toujours été diffusées très peu de temps avant les dates d'effet des reprises. Ces instructions plus que tardives ont généré du stress supplémentaire.*
- *Trop de strates dans la communication. Les informations venaient du chef de poste comptable qui relayait les informations de la direction.*
- *Manque d'information pour la gestion du déconfinement et du PRA.*
- *Situation des EDR floue au début du confinement : lieu des missions, tâches à accomplir...*

8.2/ Sur le plan professionnel (poursuite des opérations, rédaction de pièces, reprise de l'activité, etc.) ?

Oui (58%)
non (34%)
Sans réponse (8%)

Si non, quelles informations vous auraient été utiles (synthèse du champ libre) ?

- *une marche à suivre uniformisée du contrôle fiscal pour suspendre et reprendre les contrôles dans le respect de l'ordonnance COVID. Informations assez floues sur la poursuite du CF, compensées par le fait d'avoir été mis sur d'autres tâches comme la relance téléphonique des défaillants TVA puis la participation à la campagne IR à la fois téléphonique et par e-contacts.*
- *Plus de transparence quant aux directives du PRA*
- *Manque d'informations sur la possibilité de télétravail, en attente de matériel informatique*

Question n°9/ Sur la charge de travail :

9.1/ Comment évaluez-vous l'amplitude votre travail pendant le confinement par rapport à l'ordinaire ?

J'ai travaillé de 1 à 2 heures de plus en moyenne par jour que d'ordinaire (15%)
J'ai travaillé plus de 3 heures de plus en moyenne par jour que d'ordinaire (2%)
J'ai travaillé moins d'heures que d'ordinaire (29%)
j'ai travaillé à peu près à mi-temps (2%)
autre situation (29%)
Sans réponse (23%)

9.2/ Des objectifs vous ont-ils été fixés ?

Non(33%)
Oui, et ils étaient inférieurs à ce qui m'est demandé d'ordinaire et j'ai pu les atteindre (17%)
Oui, et ils correspondaient à ce qui m'est demandé d'ordinaire (19%)
Oui, mais même inférieurs à ceux qui me sont fixés d'ordinaire, j'ai peiné à les atteindre eu égard aux conditions de travail dégradées (2%)
Autre situation (8%)
Sans réponse (21%)

Question n°10/ Sur la reprise d'activité :

10.1/ Avez-vous repris en présentiel (que vous soyez sédentaire ou nomade) ?

Non (15%)

Oui (85%)

Si oui, à quelle fréquence ? (en nombre de jours par semaine)

5j/semaine (40%)

4j/semaine (14%)

3j/semaine (10%)

2j/semaine (17%)

1j/semaine (2%)

Autre situation (2%)

10.2/ Trouvez-vous que les mesures de protection sanitaire sont suffisantes (dans les bureaux de la Direction)

oui (42%)

pas de réponse (29%)

non (29%)

Si non, que souhaiteriez-vous comme mesure supplémentaire ? (synthèse du champ libre)

- Difficile de partager les locaux avec des collègues qui minimisent complètement la situation, s'agglutinent dans les bureaux des autres pour de mini réunions informelles.
- masque obligatoire partout en intérieur et dans les réunions, interdiction des pots, bureau individuels, pas de bise ou de serrage de main, javelisation plusieurs fois par jour des sanitaires
- Le déploiement de plexiglas sur demande, de distributeurs de gel aux points stratégiques (entrées), le respect absolu de la distance préconisée.
- aérer beaucoup plus que d'ordinaire
- plus d'heures de ménage, des dotations supplémentaires en masques et gels

Question n°11/ Quel impact ont eu la crise et le confinement sur vos missions (abandon de missions, simple report, transformation de vos missions) (synthèse du champ libre) ?

- arrêt du canal téléphonique
- suspension des procédures de contrôle
- nouvelles missions pour les agents du contrôle fiscal (CF) : relance TVA et renfort campagne téléphonique IR
- abandon complet du CF de mars à Août, suppression des objectifs
- augmentation des seuils de remboursements de crédit de TVA générant un surcroît de travail à accomplir dans un délai plus court
- report de tous les rendez-vous avec du public. J'ai eu vraiment du temps pour me consacrer aux tâches de finition qui sont d'habitude considérées comme expéditives => sentiment de retrouver de l'intérêt dans mon travail
- report des missions non prioritaires avec un retard qui s'accumule
- report de missions, recouvrement à l'arrêt. Attribution de nouvelles tâches (comptabilité)
- mon chef a fait travailler les collègues en présentiel sur des missions non prioritaires, ce qui a permis de rattraper le retard de ces missions. Ça leur a fait prendre des risques inutiles. Il leur a promis la prime et le non vol de congés, donc les agents concernés n'ont pas râlé. Ils sont venus de leur plein gré effectuer des missions hors PCA

Question n°12/ Pour les collègues des directions nationales et spécialisées, avez-vous participé à des missions dans les directions territoriales ? :

13.1/ Fonds de solidarité aux entreprises (100% non)

13.2/ Campagne IR par téléphone (100% non)

13.3/ Campagne IR par courriel (66% non, 34% oui)

Question n°13/ Quelles remarques souhaitez-vous formuler (télétravail, placement en ASA, éloignement, isolement, conditions de la reprise d'activité, vol de congés, actions du syndicat, etc...) ? (synthèse du champ libre) :

- hiérarchie absente ou presque
- placement en ASA obligatoire sur quelques jours malgré le matériel à disposition (même si sans conséquence sur le vol de RTT)
- pas assez de matériel disponible pour être en télétravail

- manque de cohérence et d'égalité sur le "vol de congés" d'un service à l'autre, ce qui enlève du sens à la mesure (idée de participation à l'effort national qui me séduisait)
- sensation de flottement concernant notamment la reprise des procédures de contrôle (pas d'uniformisation entre les brigades, ce qui accroît le sentiment d'insécurité juridique)
- division entre les agents avec la distribution de la prime covid pour certains services, dans d'autres la prime a été partagé avec tous les membres du service en accord avec le chef de service.
- le télétravail n'est pas un mode de garde des enfants, c'est soit l'un soit l'autre, le vol des congés est inadmissible dans la mesure où l'absence n'a jamais été un choix de la part des agents, les ordres et contre-ordres au jour le jour n'ont rien fait pour apaiser les tensions et les angoisses... La communication de l'administration ressemble de plus en plus à une mise devant le fait accompli sans aucune discussion possible...
- dès le début de la crise sanitaire, en tant que personne fragile, il a été demandé un ordinateur portable afin de faire du télétravail. Le matériel n'a pas été donné ce qui a eu pour conséquence de devoir rester en ASA sur toute la période et donc d'avoir eu des prélèvements de jours de congés. Je n'ai reçu un portable « COVID 19 » fin juillet. Pratiquement 4 mois en ASA, isolée physiquement des collègues car l'administration n'a pas été capable de fournir du matériel.
- incompréhension du chef de service quant au choix d'attendre la validité du PRA
- manque d'information sur la façon dont la prime a été distribuée
- Merci au syndicat pour ce formulaire qui permet de s'exprimer; et merci pour vos actions et votre présence durant le confinement
- fournir une possibilité d'appel par l'outil de façon à préserver nos lignes personnelles. Et prévoir un écran supplémentaire
- Pas assez d'ordinateurs, masques, gel... Les télétravailleurs doivent être encadrés et leurs tâches aménagées : trop de tension entre agent en présentiel et en télétravail (gestion planning accueil, téléphone)
- télétravail à la tête du client (cadre A et A+ prioritaires), nombre d'ordi portables de toute façon insuffisant ; conditions de travail en présentiel déplorable : ménage insuffisant (pas assez de personnel), quand les masques ont été disponibles il a fallu insister pour en avoir; distanciation physique non respectée.